CONDIZIONI DI GARANZIA

1. AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA GARANZIA

1.1. Società terramondi fornisce la seguente garanzia, che è soggetta ai termini e alle condizioni commerciali elencati sul sito www.terramondi.de, per tutte le piastrelle per pavimenti ad incastro in PVC TM Mechanic, TM XL, TM Invisible, TM Ultra, TM Business, TM Mechanic ESD, TM XL ESD (di seguito denominate "Piastrelle terramondi"), compresi gli accessori (rampe d'accesso, angoli, battiscopa).

1.2. Società terramondi garantisce che per un periodo di 12 anni dalla data di consegna delle piastrelle terramondi, le piastrelle per pavimenti terramondi saranno prive di perforazioni o strappi in condizioni di uso normale e saranno prive di difetti di fabbricazione. La garanzia non si applica alle piastrelle terramondi dal materiale riciclato.

2. RECLAMI PER MERCI PRIMA DELL'INSTALLAZIONE

2.1. Il cliente è tenuto a controllare attentamente le Piastrelle e gli accessori terramondi prima e durante la loro installazione in condizioni di luce ottimali (illuminazione nell'intervallo 400–500 lux, temperatura di colore della luce nell'intervallo 4000–5000 K). Prima di installare le Piastrelle terramondi, il cliente è tenuto a verificare attentamente di aver ricevuto un prodotto della qualità e dell'aspetto richiesti (disegno, colore). Una volta installate le Piastrelle terramondi, il cliente non può più lamentarsi del loro aspetto insoddisfacente.

2.2. Le Piastrelle terramondi con danni visibili non possono essere installate in nessun caso. Nel caso in cui le Piastrelle terramondi o i loro accessori presentino evidenti difetti di fabbricazione, il Cliente è tenuto a informare il produttore di tali difetti per iscritto entro 15 giorni dalla scoperta del difetto, o per posta all'indirizzo Castimondi GmbH & Co. KG Am Raffelnberg 1, D-58515 Lüdenscheid o per e-mail a info@castimondi.de. Dopo questo periodo, non saranno accettati reclami per evidenti difetti di fabbricazione dei prodotti. Nel caso in cui il Cliente installi Piastrelle terramondi con danni visibili o utilizzi accessori che presentano evidenti difetti di fabbricazione, il Cliente non potrà richiedere il risarcimento di tali danni e difetti.

2.3. Nel caso in cui vengano scoperti difetti di fabbricazione, la società terramondi sostituirà gratuitamente tutti i prodotti difettosi se il difetto viene scoperto prima della posa.

3. RECLAMI PER MERCI DOPO L'INSTALLAZIONE

3.1. Se il cliente è convinto ch e il difetto del prodotto si sia manifestato dopo la posa, dovrà immediatamente, entro e non oltre 15 giorni, informare la società terramondi per iscritto, o per posta all'indirizzo Castimondi GmbH & Co. KG Am Raffelnberg 1, D-58515 Lüdenscheid o per e-mail a info@castimondi.de.

3.2. terramondi si riserva il diritto di ispezionare il pavimento tramite un proprio dipendente nel luogo di posa delle Piastrelle terramondi. Se, dopo un'ispezione, la società terramondi stabilisce che le Piastrelle terramondi sono difettose e non sono soggette alle limitazioni contenute nella presente garanzia, sostituirà le Piastrelle terramondi difettose con Piastrelle terramondi prive di difetti.

3.3. Società terramondi non è responsabile dei danni derivanti dalla sostituzione dei prodotti difettosi con altri non difettosi.

3.4. La sostituzione delle Piastrelle terramondi può essere soggetta a una tassa al cliente che riflette la differenza di ammortamento tra le nuove e le vecchie piastrelle. La tassa si basa sul cd. "valore attuale", che dipende dalla durata del periodo di garanzia. Rispetto al valore del prodotto nuovo, nel caso di un'estensione di garanzia, l'importo viene ridotto per ogni anno della percentuale attribuibile al deprezzamento del prodotto, riducendo così il valore del prezzo di acquisto di una percentuale all'anno. Per un periodo di garanzia di 12 anni, l'importo viene ridotto di 1/12 ogni anno, ossia dell'8,33%. La differenza tra il valore attuale e il valore del nuovo prodotto viene addebitata al cliente.

3.5. Il periodo di garanzia non sarà prolungato a causa della fornitura di servizi ai sensi della presente garanzia, in particolare in caso di riparazione o sostituzione. In questi casi, il periodo di garanzia non ricomincia a decorrere.

4. PROVA D'ACQUISTO

4.1. Il cliente può esercitare i diritti previsti dalla presente garanzia presentando la prova d'acquisto entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo la scoperta del danno o di un'altra richiesta di garanzia, presso il rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto o presso terramondi L'acquirente deve dimostrare che il periodo di garanzia non è scaduto (presentando la prova d'acquisto).

4.2. Per identificare l'ordine, è consigliabile indicare anche la data di produzione, che si trova sul retro delle piastrelle.

terramondi

Condizioni di garanzia

5. ECCEZIONI

5.1. La garanzia non copre quanto segue:

- 5.1.1. Problemi causati da un substrato inadeguato, non corretto o non adeguatamente preparato.
- 5.1.2. Danni causati dalla posa non corretta e non conforme alle istruzioni di installazione.
- 5.1.3. Problemi causati da detergenti inadeguati o da metodi di manutenzione non conformi al documento Pulizia, manutenzione e disinfezione.
- 5.1.4. Problemi causati da un utilizzo non conforme alle specifiche emesse dalla società terramondi, alle sue raccomandazioni e alle istruzioni riportate nella Scheda Tecnica.
- 5.1.5. Materiale installato con difetti evidenti.
- 5.1.6. Problemi causati dall'installazione con adesivi diversi da quelli raccomandati da terramondi.
- 5.1.7. Danni meccanici (strappi, rotture, ammaccature causate da oggetti appuntiti, gambe di mobili e sedie non protette, ecc.)
- 5.1.8. Danni causati da ruote taglienti o da ruote in movimento (che girano e ruotano).
- 5.1.9. Problemi causati da umidità, pressione idrostatica o sostanze alcaline nel sottofondo del pavimento.
- 5.1.10. Danni dovuti a reazione con sostanze chimiche corrosive, fuoco, carboni ardenti, incendio o calamità naturali.
- 5.1.11. Danni al pavimento dovuti all'installazione all'esterno.
- 5.1.12. Variazione dei colori delle piastrelle per i diversi lotti di prodotto.
- 5.1.13. Variazioni di tonalità tra i campioni, le illustrazioni e il pavimento reale.
- 5.1.14. Decolorazione causata dall'azione di gommini, ruote di gomma, tappeti e tappetini di gomma, pneumatici e altri oggetti di gomma.
- 5.1.15. Difetti e malfunzionamenti del prodotto causati da alte e basse temperature o dall'umidità dell'aria (per maggiori dettagli, consultare la scheda tecnica).
- 5.1.16. Costo della fornitura e della posa del materiale originale e / o sostituito.
- 5.1.17. Una dichiarazione scritta di esclusione della garanzia della Società.

6. ALTRO

6.1. Queste garanzie sostituiscono qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita.

6.2. Società terramondi non è responsabile di eventuali danni incidentali o consequenziali che possono essere causati dal difetto.

6.3. Società terramondi non è responsabile dei danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni e delle raccomandazioni del produttore.

6.4. I termini della garanzia non sono trasferibili e si applicano solo all'acquirente originale.

6.5. Affinché la garanzia di cui sopra e la garanzia legale siano riconosciute, devono essere soddisfatte le condizioni specificate nella Scheda tecnica, nelle Istruzioni per la posa, nel documento Pulizia, manutenzione e disinfezione e nei Termini e condizioni di terramondi.

6.6. È esclusa l'estensione o la modifica delle condizioni di garanzia da parte di terzi.

6.7. I diritti legali del consumatore non sono limitati da questa garanzia.

⚠ IMPORTANTE:

Le informazioni contenute nel presente documento sono valide a partire dal 01 / 09 / 2024 e sono soggette a modifiche senza preavviso.

Castimondi GmbH & Co. KG

Am Raffelnberg 1 · D-58515 Lüdenscheid
Telefono: +49 2351 7870750
info@castimondi.de · www.terramondi.it